

## POLITIQUE QUALITE

Le 29/04/2025, à Plérin

Notre volonté, au sein de l'AIIST22, est de progresser dans la qualité et la bonne réalisation de nos missions, au bénéfice de nos adhérents et de leurs salariés. Dans le cadre de notre projet de service, nous nous engageons dans une démarche de progrès par la définition de notre politique d'amélioration continue de la qualité.

Cette politique a pour objectifs :

- La qualité et l'effectivité des services rendus dans le cadre de l'ensemble socle de services
- L'organisation et la continuité du service ainsi que la qualité des procédures suivies ;
- La gestion financière, la tarification et son évolution ;
- La conformité du traitement des données personnelles au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) ;
- La conformité des systèmes d'information et des services ou outils numériques destinés à être utilisés par les professionnels de santé exerçant pour le compte du SPSTI aux référentiels

Notre politique Qualité s'appuie sur une dynamique d'amélioration continue, encadrée par la nouvelle exigence de conformité au référentiel de certification des Services de Prévention et de Santé au Travail Interentreprises (SPSTI) AFNOR SPEC2217 paru en août 2023. Elle sera portée par nos 3 grands principes qui sont l'impartialité, l'équité de traitement et la confidentialité dans chacune de nos actions.

Notre ambition de réussir cette certification et, plus globalement, à la mise en place de la démarche Qualité, est portée par les valeurs et motivations suivantes :

- Encourager l'esprit d'équipe : partager un projet commun à l'ensemble des équipes ;
- Avoir une gestion documentaire efficace : mettre en place une documentation centralisée, maîtrisée et facile d'accès ;
- Faire partie d'un système : comprendre notre organisation dans son ensemble en identifiant les interactions et les rôles de chacun, afin de mieux se connaître entre les équipes et d'améliorer le fonctionnement de chaque processus ;
- Valoriser notre SPSTI : mettre en avant l'efficacité de nos actions et améliorer notre image auprès de nos adhérents, de leurs salariés et de nos partenaires.

Notre engagement dans cette démarche Qualité est renforcé par l'entrée en fonction de la nouvelle responsable Qualité, ce qui permettra une convergence et une cohérence de l'ensemble des actions d'amélioration.

Ainsi, dans ce contexte, nous demandons à chacun de s'impliquer de manière individuelle et collective, et de faciliter la mise en place de ce projet commun, structurant et ambitieux pour l'avenir de notre association, ayant pour finalité la satisfaction de nos adhérents et de leurs salariés.

Présidente



Directeur

